



Vacature Callcenter Medewerker

Coöperatie Wijkmobiliteit Rotterdam zoekt enthousiaste vrijwilligers die actief willen zijn bij de wijkbus. Wij hebben ruime ervaring met zowel individueel als groepsvervoer van ouderen in diverse gebieden in de regio Rotterdam. Daarnaast hebben we vervoersprojecten van en naar dagbesteding en openbaar vervoersprojecten. Coöperatie Wijkmobiliteit Rotterdam is een uitstekende plek om ervaring op te doen in de vervoersbranche of om vrijwilligerswerk te doen voor functies als: chauffeurswerk, callcentermedewerker, centralisten, stewards en planners die perfect aansluiten op een mogelijke uitstroom naar betaald werk bij aangesloten professionele vervoerders. Wij werken met een klein enthousiast team dat het vrijwilligerswerk en de projecten ondersteunt en begeleidt. Op dit moment is er ruimte voor uitbreiding voor callcenterwerk en daarom zijn we op zoek naar jou (m/v) om ons te komen versterken als:

Callcenter medewerker (telefonist/centralist/planner/rooster)

Wat houdt het werk in?

We zoeken klantgerichte medewerkers die graag onze klanten te woord willen staan. In ons callcenter beantwoord je vragen van onze klanten over ritten, lidmaatschap en heb je veel contact met onze chauffeurs. Naast deze taken kun je doorgroeien op andere taken zoals centralist, planner en roostermaker, dit alles in overleg met jou.

Wat zijn de verantwoordelijkheden?

- Aannemen van een vervoersaanvraag
- Verwerken in planningssysteem

Wat bieden wij jou?

- Leuk en afwisselend werkplek met diverse taken, voor ieder wat wils
- Ideale vrijwilligersplek voor 65+
- Leerwerkplek voor werkzoekende met begeleiding leerwerkmeester
- Tegemoetkoming in de reiskosten

Deze functie vereist van jou:

- Beschikbaar tussen 8.00 uur en 17.00 uur
- Minimaal 2 dagen/ dagdelen e.e.a in overleg
- Computervaardigheden
- Klantvriendelijk
- Goed kunnen samenwerken
- Bereid om cursussen te volgen
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Het nakomen van afspraken
- Op tijd zijn
- Representatief zijn

Zijn dit jouw kwaliteiten?

Stuur dan snel jouw motivering en cv naar: Wijkbus Rotterdam, ter attentie van Leo Biest, coördinator vrijwilligerswerk, Sportlaan 75, 3078 WR Rotterdam of mail naar l.biest@wijkbus.nl. Voor vragen kun je contact



Vacature Callcenter Medewerker

opnemen op 010 -820 1880, meer informatie over onze organisatie vind je op www.cwr.nu